



**Kundenbetreuung / Köln/Remote / Ab sofort / Befristet, 25 - 35h/Woche**

---

*Träumst du auch davon, einen Job zu haben, der die Welt ein Stückchen besser macht?*

Honestly ist ein wachsendes HR-Tech Startup, das sich auf Mitarbeiterzufriedenheit spezialisiert hat. Wir glauben fest daran, dass Mitarbeiter ein Recht darauf haben, Feedback zu geben - und dass es im Interesse jeder Organisation sein sollte, genau hinzuhören. Unsere Lösung "Honestly Engage" wurde geschaffen, um einen konstruktiven Dialog zwischen Arbeitnehmer und -geber zu stimulieren. Unsere App erlaubt es Unternehmen durch regelmäßige, anonyme Pulsbefragungen, ihre Kultur zu messen. Unsere eigene Kultur ist geprägt durch eine flache Hierarchie, durch die Übernahme von Verantwortung, und dadurch, dass wir wichtige Entscheidungen als Team treffen! Wir wachsen kontinuierlich und um das nächste Level zu erreichen, suchen wir eine Kollegin/einen Kollegen für zunächst 6 Monate:

**Unser Kundensupport ist verantwortlich für:**

- Beantwortung von Kunden Emails und Anrufen
- Lösen von technischen Problemen über das Internet
- Administration von Kundenaccounts in Honestly's Produkten
- Administrative Unterstützung der IT und Senioren Kundenbetreuer
- Versand von Hardware an Kunden

**Wir glauben du wirst erfolgreich wenn du:**

- So gewissenhaft bist, dass du im Sommer schon an Weihnachtsgeschenke denkst
- Dank deiner Strukturiertheit immer genau weißt, was du gerade machen musst
- Dich gerne um andere kümmerst, egal ob es Kollegen oder Kunden sind
- Cool bleibst auch wenn andere es gerade nicht schaffen

**Wie wir dir helfen, dein Potenzial auszuschöpfen:**

- Eine Bücherflatrate für deinen beruflichen Lesebedarf
- Flexible Arbeitszeiten und 30 Tage Urlaub im Jahr bei 40h/Woche
- Getränke im Büro und ein Jobticket bei Bedarf
- Regelmäßiges Feedback und ein Team das zusammen durch dick und dünn geht
- Die Möglichkeit von zu Hause zu arbeiten, solange Corona nicht vorbei ist

Die Stelle ist wegen eines Mutterschaftsurlaubes bis zum 1.11.2021 befristet!

**Neugierig?** Dann bewirb dich bei [jobs@honestly.com](mailto:jobs@honestly.com) mit CV und einem *kurzen* Anschreiben per Mail!